Rony Andrés Valdelamar Vergara

Cartagena de Indias, Colombia • linkedin.com/in/rony-valdelamar • +57 3156761491 • ronnyandres120@gmail.com

Formación académica culminada en Ingeniería de Sistemas (pendiente de grado), con más de 2 años de experiencia profesional en implementación de soluciones tecnológicas, soporte técnico y administración de plataformas digitales para organizaciones de distintos sectores. Experiencia en la gestión de servicios tecnológicos, incluyendo dominios, hosting, correo corporativo y Google Workspace, así como en la optimización de procesos, desarrollo e implementación de soluciones web, capacitación de usuarios y acompañamiento técnico durante todo el ciclo de adopción de herramientas digitales. Acostumbrado a trabajar directamente con clientes, identificando necesidades, proponiendo soluciones y garantizando su correcta implementación y continuidad operativa.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

RedTic ESAL **Cartagena, Colombia**
Implementación Tecnológica | Soporte TI | Consultoría Técnica *Noviembre 2023 – Septiembre 2025*

- Participé en la implementación de soluciones tecnológicas para más de 60 empresas de distintos sectores, acompañando el proceso desde el levantamiento de requerimientos hasta la entrega y puesta en marcha de las soluciones.
- Brindé soporte técnico a usuarios y organizaciones, atendiendo incidencias de hardware, software, plataformas digitales y servicios tecnológicos para garantizar la continuidad operativa.
- Desarrollé, implementé y administré sitios web y aplicaciones web según las necesidades de cada organización, optimizando su funcionamiento y experiencia de usuario.
- Administré servicios tecnológicos, incluyendo dominios, hosting, DNS, certificados SSL, correos corporativos y Google Workspace, asegurando su correcta configuración y funcionamiento.
- Implementé y adapté plataformas empresariales y soluciones CRM de acuerdo con los requerimientos funcionales de cada cliente.
- Elaboré documentación técnica y funcional, facilitando la administración, mantenimiento y transferencia de conocimiento de las soluciones implementadas.
- Capacité a usuarios finales y equipos de trabajo en el uso de plataformas digitales y herramientas tecnológicas, promoviendo su adopción y uso eficiente.
- Apoyé actividades de inventario, configuración y mantenimiento de equipos tecnológicos, contribuyendo a la operación y disponibilidad de los recursos informáticos.

Fundefava - Fundación Familia y Valores **Cartagena, Colombia**
Implementación Tecnológica | Administración de Plataformas | Soporte TI – Freelance Marzo 2025 – Julio 2025

- Implementé soluciones tecnológicas orientadas a optimizar la operación de la fundación, incluyendo el desarrollo de un sistema para la generación y validación automática de certificados.
- Administré servicios tecnológicos como Google Workspace, dominios, hosting, DNS y correos corporativos, garantizando su configuración, disponibilidad y correcto funcionamiento.
- Lideré el rediseño y la actualización de sitios web institucionales, mejorando su estructura, rendimiento y experiencia de usuario.
- Brindé soporte técnico y consultoría en la configuración de equipos, plataformas y servicios tecnológicos, resolviendo requerimientos operativos de diferentes áreas de la organización.
- Elaboré documentación funcional y técnica para facilitar la administración y continuidad de las soluciones implementadas.
- Capacité a usuarios en el uso de herramientas digitales y plataformas corporativas, acompañando la adopción de las soluciones implementadas.

Iple Colombia **Cartagena, Colombia**
Implementación Tecnológica | Soluciones Web | Soporte TI – Freelance *Febrero 2025 – Julio 2025*

- Desarrollé e implementé sitios web institucionales, landing pages y soluciones de comercio electrónico, adaptándolos a las necesidades de cada cliente.
- Brindé consultoría técnica durante la ejecución de proyectos, orientando a los clientes en la adopción e implementación de herramientas y soluciones digitales.
- Gestioné reuniones de levantamiento de requerimientos y seguimiento de proyectos, asegurando que las soluciones implementadas respondieran a los objetivos del negocio.
- Presté soporte técnico y acompañamiento posterior a la implementación, resolviendo consultas funcionales y operativas relacionadas con las plataformas entregadas.
- Participé en la configuración y uso de plataformas CRM como GoHighLevel, apoyando procesos de implementación y personalización según los requerimientos de cada proyecto.
- Apliqué buenas prácticas de optimización y SEO para mejorar la estructura, rendimiento y visibilidad de los sitios web desarrollados.

Cartagena, Colombia
Clúster Náutico de Cartagena – Cámara Colombiana de Turismo *Marzo 2024 – Agosto 2025*
Consultoría Técnica | Administración de Plataformas | Soporte TI – Freelance

- Administré y optimicé las plataformas web institucionales, garantizando su disponibilidad, funcionamiento y actualización continua.
- Actué como referente técnico en la evaluación e implementación de soluciones digitales, coordinando requerimientos con colaboradores.
- Brindé consultoría y soporte técnico para la resolución de necesidades relacionadas con plataformas, servicios digitales y herramientas tecnológicas de la organización.
- Elaboré documentación técnica y funcional para facilitar la administración y continuidad de las soluciones implementadas.
- Identifiqué oportunidades de mejora e implementé soluciones orientadas a optimizar procesos y fortalecer la operación tecnológica de la organización.
- Capacité y acompañé a los usuarios en el uso de las plataformas implementadas, brindando soporte durante su adopción y operación.
- Administré y realicé mantenimiento de servidores y servicios de hosting, asegurando su disponibilidad, correcto funcionamiento y continuidad operativa.

EDUCACIÓN

Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco - Ingeniería de Sistemas **Cartagena, Colombia**
Formación académica finalizada | Pendiente de grado

Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco - Tecnología en Desarrollo de Software **Cartagena, Colombia**
Finalizada

Misión TIC 2022 - Programa YA **Modalidad Virtual**
Curso de Programación (Fundamentos en HTML, CSS, JavaScript y Git)

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Implementación tecnológica:** Implementación de soluciones tecnológicas, administración de plataformas digitales, gestión de dominios, hosting, DNS, Google Workspace y correo corporativo.

- **Soporte TI:** Soporte técnico a usuarios, resolución de incidencias, configuración y mantenimiento de equipos tecnológicos, diagnóstico de hardware y software.

- **Desarrollo e implementación:** Desarrollo y administración de sitios web, WordPress, CRM, HTML/CSS y Moodle.

- **Análisis de datos:** Excel, Power BI y SQL.

- **Consultoría tecnológica:** Levantamiento de requerimientos, documentación técnica, capacitación de usuarios, optimización de procesos y acompañamiento a clientes.